

Términos y condiciones Portal Pagos

1. INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web <https://www.cesca.coop> (en adelante Sitio Web)

Este documento (así como todos los documentos que aquí se mencionen) regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web <https://www.cesca.coop> y la compra o adquisición de productos y/o servicios en el mismo (en adelante, Condiciones).

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” desarrolla a través del Sitio Web comprende:

Comercialización y distribución de los servicios financieros y beneficios sociales.

Además de leer las presentes condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario deberá leer el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la política de cookies y la política de privacidad y de protección de datos de “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” publicadas en este medio. Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que, si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Así mismo, se informa que estas Condiciones podrán ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones podrá ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados en esta política.

2. EL USUARIO

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas, descargar información y realizar pagos legalmente válidos.
- No realizar ningún pago fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha cometido tal falta, podría ser anulado y se informaría a las autoridades pertinentes.
- Suministrar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.

- El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en Colombia. “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como tampoco asegura la prestación de servicios fuera de Colombia.

3. PROCESO DE SOLICITUD DE SERVICIOS Y/O CONSULTAS DE INFORMACIÓN

Los Usuarios debidamente registrados pueden realizar consultas en la agencia virtual, al diligenciar cualquier trámite por medio de esta página web deberán diligenciar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita.

Además, el Usuario puede consultar de forma exhaustiva las Condiciones Particulares que rigen este Sitio Web en el siguiente enlace:

“<https://www.cesca.coop>”

Los comprobantes de pago de las transacciones efectuadas en el Sitio Web serán conservados en los registros informatizados de “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” una vez sean transferidos los recursos por parte de la entidad financiera de donde realiza el pago (Aplica para pagos que se reciben por medio del botón PSE), con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web (Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso).

“CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por el Usuario durante las transacciones a través del Sitio Web. Como tal, el Sitio Web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

4. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de solicitudes de servicios por medio del sitio web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con el correo electrónico cooperativa@cesca.coop o directamente en nuestras oficinas.

5. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal en sentido contrario, “CESCA Cooperativa de Ahorro y Crédito” no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

Cualesquiera de las pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos,

pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), o de toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Igualmente, “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de solicitud de adquisición de servicios, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.

En general, “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo:

Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas, conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

6. COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o en la dirección facilitada.

7. RENUNCIA

Ninguna renuncia de “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados del acuerdo contractual o de las Condiciones, ni exonerará el Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

8. NULIDAD

Si algunas de las presentes Condiciones fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

9. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” en relación con el objeto de la relación contractual y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través del mismo se regirán por la legislación colombiana.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos de venta entre “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” y el Usuario, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la República de Colombia.

11. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar de forma exclusiva y privada a “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar, siempre y exclusivamente a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General), nunca mediante redes sociales, que puedan dañar la imagen de la web y su prestigio, pudiendo esto, ser causa de acciones legales.

Además, “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” dispone de canales oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO” en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General). Estos canales pueden ser físicos en nuestras oficinas o agencias o a través del correo electrónico quejas.reclamos@cesca.coop.

12. PASARELA DE PAGOS

El Usuario es plenamente consciente y acepta el uso de los sistemas electrónicos de pago del portal, con el cual el Sitio Web ha hecho alianza: BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL en alianza con PAYMENTS MERCHANT (en adelante “Pasarela de Pagos”). Esta Pasarela de Pago permite efectuar la recepción del pago con tarjeta de crédito, PSE, y recaudo en efectivo por medio de los aliados: Oficina principal y agencias de la Cooperativa, Corresponsables bancarios Banco de Bogotá, Susuerte, GanaGana y Apostar S.A, garantizando las mejores condiciones de seguridad. Una vez el Usuario haya realizado el pago, “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO”, será quien expedirá el comprobante de pago. El Usuario acepta los Términos y Condiciones de la Pasarela de Pago, en especial lo relativo a la regulación tributaria y cambiaria sobre las transacciones realizadas. En ningún caso la PASARELA DE PAGOS, SE HARÁ RESPONSABLE por las demoras justificadas o injustificadas de la entrega de los servicios adquiridos en este portal, así mismo no responderá por la calidad de los servicios, o cualquier otra reclamación de carácter comercial, civil o administrativa con relación a los mentados servicios, en cuanto esta responsabilidad recae única y exclusivamente en cabeza de este portal web de conformidad con la normatividad de la República de Colombia.

El Usuario, podrá hacer uso de los siguientes medios de pago:

1. TARJETA DE CREDITO: El Usuario realizará los pagos con tarjeta de crédito bajo dos (2) tipos de modalidades: 1.1. Pago recurrente: Se acepta expresamente realizar aportes mensuales recurrentes o reiterativos con cargo a la tarjeta de crédito registrada de conformidad a las condiciones expresa y previamente aceptadas con este portal web. 1.2. Pago único: El Usuario realiza un pago único, la cual no tendrá el carácter de recurrente o reiterativo.
2. PAGO POR PSE
3. PAGO EN EFECTIVO: Oficina principal y agencias de la Cooperativa, Corresponsables bancarios Banco de Bogotá, Susuerte, GanaGana y Apostar S.A.

MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS; En beneficio del Usuario podremos realizar modificaciones y agregar nuevos servicios en nuestro portal. El acceso a nuestros servicios es libre, por lo cual podrá dejar de acceder a ellos cuando lo estime conveniente.

En caso que el usuario de este portal web, desee aclarar alguna transacción realizada en “CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO”, sobre la pasarela de pagos, debe remitir la comunicación al correo: sac@paymentsway.co.

Los datos del administrador del Portal Web son los siguientes:

NOMBRE: CESCA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

NIT: 890803236-7

DIRECCIÓN: CALLE 28# 19-32 CENTRO

CIUDAD: MANIZALES

CORREO ELECTRONICO CORPORATIVO: cooperativa@cesca.coop

FECHA ULTIMA ACTUALIZACION: 26/11/2024